

KP.0003.54.2025

WPLYNEŁO
RADA MIEJSKA W MRAGOWIE

27-11-2025

Mrągowo, 27. 11. 2025 r.

Marian Miksza

Radny Rady Miejskiej w Mrągowie

L. Oz. zał.
p.

Bk+GhM



RPW/21352/2025
Data: 2025-11-27
UM MRAGOWO

Do Burmistrza Mrągowo Pana Jakuba Doraczyńskiego

Za pośrednictwem Przewodniczącej Rady Miejskiej Pani Magdaleny Szłońskiej

Dotyczy: otwierania przednich drzwi autobusu komunikacji miejskiej.

Szanowny Panie Burmistrzu

Od początku roku szkolnego 2025/2026, czyli od początku września 2025 r. rodzice dzieci, które dojeżdżają do Szkoły Podstawowej nr 4 autobusem komunikacji miejskiej w Mrągowie, zgłaszają mi następujący problem:

Autobus komunikacji miejskiej przyjeżdża na przystanek, który ustawiony jest na wysokości bloku nr 4 b o godz. 7:24 (o ile przyjedzie punktualnie). Jest to linia nr 1. Autobusem tym codziennie od poniedziałku do piątku dojeżdża do Szkoły Podstawowej nr 4 im. Generała Stefana „Grota” Roweckiego w Mrągowie na Osiedlu Mazurskim około dziesięcioro dzieci, a bywają dni, że dojeżdża ponad dziesięcioro dzieci. Dzieci są uczniami różnych klas wymienionej szkoły. Autobus zatrzymuje się na przystanku, kierowca autobusu otwiera tylne drzwi, wysiadają z niego ludzie. Problem polega na tym, że kierowca otwiera TYLKO TYLNE drzwi autobusu, nie otwiera PRZEDNICH drzwi. Ludzie wysiadają z autobusu i w tym samym momencie jak ludzie wysiadają, do autobusu wchodzi dzieci, robi się w drzwiach ścisk, przed drzwiami tłok, no bo wiadomo jak to dzieci. Dobrze, że jeszcze żadne dziecko nie wpadło pod koło autobusu i lepiej temu zapobiegać niż czekać aż do tego dojdzie, tym bardziej, że nadchodzi okres zimowy, chodnik przy drzwiach może być śliski. Rodzice uczniów proszą mnie, by wpłynąć na kierowcę aby otwierał także i przednie drzwi, wtedy nie będzie tłoku i ścisku przy wsiadaniu uczniów do autobusu i wysiadaniu z niego ludzi. Niektórzy rodzice zwracali kierowcy uwagę, by otwierał i przednie drzwi, ale na te uwagi kierowca nie reagował. Ja jako Radny Rady Miejskiej nie mogę ani nakazać, ani prosić kierowcy by otwierał także i przednie drzwi, nie jestem jego pracodawcą. To może zrobić tylko jego pracodawca, czyli operator, który świadczy usługi komunikacji miejskiej w Mrągowie.

Panie Burmistrzu tu chodzi tylko i wyłącznie o bezpieczeństwo dojeżdżających do szkoły uczniów o godzinie 7:24 z przystanku komunikacji miejskiej ustawionym na wysokości bloku nr 4 b przy ul. Piaskowej.

PYTANIE: czy wystąpi Pan Burmistrz do operatora komunikacji miejskiej z prośbą by w trosce o bezpieczeństwo dojeżdżających uczniów kierowca otwierał nie tylko tylne, ale i przednie drzwi autobusu na przystanku naprzeciw bloku nr 4 b przy ul. Piaskowej o godz. 7:24 linia Nr 1?

Z poważaniem Marian Miksza

Burmistrz MIASTA MRĄGOWO



Sz. P. Marian Miksza
Radny Rady Miejskiej

Znak sprawy: KA.0003.54.2025

Mrągowo, dnia 02.12.2025 r.

Dotyczy: otwierania przednich drzwi autobusu komunikacji miejskiej.

W odpowiedzi na Pana zapytanie z dnia 27.11.2025 r., dotyczącego otwierania przednich drzwi autobusu komunikacji miejskiej, pragnę poinformować, że Pana uwagi zostały niezwłocznie przekazane operatorowi komunikacji miejskiej celem przeanalizowania sytuacji na wskazanym przystanku oraz podjęcia działań zwiększających bezpieczeństwo dzieci wsiadających do autobusu o godzinie 7.24.

Obecnie mamy dwóch operatorów. Wskazane połączenie obsługiwane jest przez firmę Przewozy Krajowe i Zagraniczne Osób Czapliccy sp. k. Niestety zażalenia zdarzają się często, zawsze je przekazujemy.

Ze względu na obecność lokalizatorów GPS posiadamy na bieżąco informacje odnośnie niezrealizowanych kursów. W takich przypadkach nakładamy kary umowne.

Od września 2026 roku w Mrągowie będzie jeden Operator, czyli Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o., który otrzyma w zarządzanie zakupione niedawno 4 szt. autobusów elektrycznych.

Bezpieczeństwo pasażerów, a szczególnie uczniów, jest dla Nas priorytetem. Sprawa została przekazana do pilnego załatwienia przez operatora. Z uwagą by takie same standardy obsługi przystanków autobusowych funkcjonowały na terenie całego miasta.