

Lubomir Melnicki
Radny Rady Miejskiej
w Mrągowie

WPLYNĘŁO
RADA MIEJSKA W MRĄGOWIE

28-11-2024

L. dz. zał.
podpis

Mrągowo dnia 28 listopada 2024 r.

Do
Szanownego Pana
Burmistrza Miasta Mrągowo
Jakuba Doraczyńskiego



Za pośrednictwem
Przewodniczącej
Rady Miejskiej w Mrągowie
Magdaleny Szłońskiej

Dotyczy: pomocy osobom bezdomnym.

Otrzymałem od mieszkańców mojego okręgu wyborczego mieszkających w okolicy ul. Kormoranów informację, o zanieczyszczonym terenie leśnym w okolicy Przepompowni.

Przy ulicy dojazdowej z ul. Młodkowskiego do Przepompowni, już raz zgłaszałem dzikie wysypisko śmieci, odpadów i porzuconych urządzeń kuchennych czy opon samochodowych, które szybko po mojej interwencji zostało usunięte.

Jednak w pobliskim lasu spacerujący mieszkańcy, zastali porzucone odpady oraz przedmioty z przeznaczeniem do noclegowni przez bezdomnych.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy między innymi, zgodnie z art.17 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej, obowiązek udzielania schronienia, zapewnienia posiłków oraz ubrań osobom tego pozbawionym.

Jak wiemy w okresie jesienno-zimowym tego typu tereny, ogródki działkowe, altanki, strychy oraz inne pustostany, bezdomni starają się zajmować aby przetrwać ten trudny okres.

Jednocześnie zwracam się tu z apelem do nas wszystkich o to, aby nikt z nas nie był obojętny na potrzeby drugiego człowieka, zwłaszcza w przypadku spadków temperatury w okresie jesienno-zimowym. Pamiętajmy, że czasami wystarczy tylko jeden telefon, który może zapobiec tragedii. Nie pozostajemy obojętni również na osoby starsze, samotne, nieporadne życiowo czy niedołężne. Często mogą to być nasi sąsiedzi. Upewnijmy się czy nie potrzebują pomocy.

Pytanie do Pana Burmistrza: jak miasto przygotowało się do tego zadania zgodnie z ustawą, jak zorganizowane jest pozyskiwanie informacji i wiedzy na temat, kto, gdzie i jakiej pomocy potrzebuje.

Czy na stronie internetowej Urzędu Miasta jest informacja, jak mają zachować się mieszkańcy, jak zareagować i gdzie zgłosić zachowanie ludzi bezdomnych czy innych osób potrzebujących pomocy. Chodzi tu o nr telefonów i instrukcję zgłoszenia czy to do Urzędu Miasta, MOPS-u czy na Policję.

BIURO OBSŁUGI MIESZKAŃCA

Wyrażam zgodę do MOPS 02.12.2024 Anna Weber

Wszakże jest podana na stronie Urzędu Miasta infolinia, ale dla osób bezdomnych na teren całego województwa w zakresie Centrum Zarządzania Kryzysowego Wojewody Warmińsko – Mazurskiego. Bezdomny taki musi jeszcze posiadać telefon i internet. Dlatego proponuję rozważyć przekazanie takiej informacji, przez oplakatowanie na terenie miasta.

Brak jest procedury postępowania z osobami bezdomnymi przez zgłaszających, telefonów interwencyjnych i alarmowych, informacji o miejscach schronisk dla bezdomnych czy noclegowniach.

Przy braku Straży Miejskiej, obecnie jakie służby zajmują się na rzecz ludzi bezdomnych. Jakie są placówki udzielające schronienia dla ludzi bezdomnych przebywających na terenie Mrągowa.

Opracowując taką procedurę (bo chyba takiej nie ma), należy pamiętać o podaniu kontaktów telefonicznych i szczegółowych informacji kto, gdzie i jakiej pomocy udziela:

Telefony:

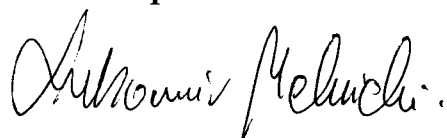
- interwencyjne,
- alarmowe – 112,
- do MOPS-u w godz. 7:30 do 15:30, ale gdzie dzwonić po tej godzinie i w wolnych dniach od pracy,
- do Komendy Powiatowej Policji w Mrągowie

Informacje dla bezdomnych i mieszkańców zgłaszających:

- gdzie zgłaszać zdarzenia o różnej porze i w wolnym dniu od pracy,
- kto i jak długo zajmuje się bezdomnym- gdzie noclegownia, posiłek, ogrzanie, potem jakie schroniska czy schroniska z usługami opiekuńczymi,
- kto zajmuje się monitorowaniem i kontrolowaniem warunków bytowych osób objętych pomocą społeczną, a w szczególności w okresie jesienno-zimowym, bezdomnymi, samotnie mieszkającymi starszymi osobami, niepełnosprawnymi lub niezaradnymi życiowo,
- kto ocenia te osoby pod kątem udzielenia pomocy, stosownie do ich potrzeb,
- kto prowadzi rejestr osób bezdomnych,
- kto zapewnia, jeżeli są takie potrzeby ubrania i wyżywienie,
- kto wydaje stosowne skierowanie do pobliskich placówek (noclegowni czy schronisk),
- czy są prowadzone działania prewencyjne przez Policję, a w przypadku konieczności udzielanie pomocy, czy bezdomni są kierowani lub dowożeni do MOPS-u.

Pytanie do Pana Burmistrza: proszę o odpowiedź na powyższe pytania oraz deklarację poczynienia jak najszybciej działań w kierunku organizacji udzielania pomocy bezdomnym.

Z poważaniem



Burmistrz
MIASTA MRĄGOWO



**Pan
Lubormir Mielnicki
Radny Rady Miejskiej
w Mrągowie**

Nasz znak:
BR.0003.120.2024

Data:
Mrągowo, dnia 10.12.2024 r.

W odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 28.11.2024 r., w załączeniu przekazuję pismo Pani Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie z dnia 09.12.2024 r., stanowiące odpowiedź na Pana zapytania.

Ponadto chciałbym dodać, że jako Burmistrz Miasta Mrągowo, kilka razy w roku, w okresie jesienno-zimowym organizuję spotkania w sprawie działań podejmowanych wobec osób bezdomnych. W takich spotkaniach uczestniczą przedstawiciele Urzędu Miejskiego w Mrągowie, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie i Komendy Powiatowej Policji w Mrągowie. Podczas przedmiotowych spotkań omawiana jest sytuacja wszystkich osób bezdomnych przebywających na terenie miasta Mrągowo, a lista wraz z opisem sytuacji każdej osoby stanowi każdorazowo załącznik do protokołu ze spotkania. Dzięki takiej współpracy posiadamy szczegółowe informacje o osobach bezdomnych oraz ustalamy wspólnie jakie działania możemy podjąć, aby zabezpieczyć te osoby. Ostatnie spotkanie miało miejsce w dniu 19.11.2024 r., na którym to omówiliśmy aktualną sytuację osób bezdomnych i ustaliliśmy działania na sezon zimowy 2024/2025.

Osoby bezdomne, które potrzebują pomocy oraz mieszkańcy miasta, którzy chcieliby zgłosić problem bezdomności w swojej okolicy, mogą zgłosić się do następujących instytucji, wg ich kompetencji, tj. zarówno do:

- Urzędu Miejskiego w Mrągowie - w celu zgłoszenia potrzeby uzyskania lokalu mieszkalnego
- Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej - w celu uzyskania pomocy w zakresie skierowania do schroniska dla osób bezdomnych (wraz z pokryciem kosztów pobytu i dowozu), a także pomocy w formie m.in. ciepłego posiłku, odzieży, kąpieli jak również pomocy pieniężnej
- Komendy Powiatowej Policji w Mrągowie – w celu zgłoszenia bezdomności. Policjanci we współpracy z pracownikami MOPS monitorują sytuację osób bezdomnych, kontrolują tereny, na których mogą przebywać osoby bezdomne i oferują im pomoc.

Nadmieniam, że pracownicy w/w instytucji są w stałym kontakcie i współpracują ze sobą w zakresie zabezpieczenia osób bezdomnych. Dzięki czemu osoby bezdomne są informowane również osobiście o możliwościach uzyskania pomocy. Przy czym z przykrością zaznaczam, że niejednokrotnie odmawiają przyjęcia tej pomocy.

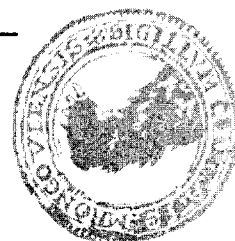
Dodatkowo informuję, że na stronie miasta oraz Komendy Powiatowej Policji w Mrągowie znajduje się informacja dotycząca infolinii dla osób bezdomnych. Zainteresowane osoby mogą uzyskać informacje na temat schronisk, noclegowni, ogrzewalni oraz punktów nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie województwa warmińsko-mazurskiego. Natomiast na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie znajdują się również informacje w zakresie możliwości uzyskania wszelkich form pomocy przez osoby bezdomne.

BURMISTRZ

Jakub Doruchowski

PK/PK

ul. Królewiecka 60A, 11-700 Mrągowo
www.mragowo.pl
tel. 89 741 90 00
e-mail: sekretariat@mragowo.um.gov.pl



P. Paulina
Lonesilw

11/6

Mrągowo, 9 grudnia 2024 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
Sekcja Pomocy Środowiskowej
11-700 Mrągowo, ul. Wyspiańskiego 1
tel. 89 741 34 42, 89 741 65 90



RPW/21281/2024
Data: 2024-12-09
UM MRAGOWO

Burmistrz

Miasta Mrągowo

Dotyczy : pomocy osobom bezdomnym.

W odpowiedzi na zapytanie dotyczące osób bezdomnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie informuje, iż na bieżąco monitoruje sytuację osób bezdomnych.

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie ściśle współpracują z rodzinami osób bezdomnych oraz z innymi służbami w celu pomocy osobom bezdomnym, aby nie doszło do tragedii. Policjanci wraz z pracownikami MOPS kontrolują pustostany, ogródki działkowe, w których mogą przebywać osoby bezdomne szukające schronienia w okresie zimowym.

Co roku w Urzędzie Miejskim, również w okresie jesiennym odbywa się interdyscyplinarne spotkanie w celu omówienia sytuacji osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością. Policja, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oraz odpowiednie referaty Urzędu Miejskiego prowadzą własne rejestry osób bezdomnych.

Osobom bezdomnym wyrażającym chęć skorzystania ze schroniska wydawane są skierowania wraz z pokryciem kosztów pobytu. Wszystkich zainteresowanych tut. Ośrodek umieszcza w odpowiedniej placówce. Osoba bezdomna dowożona jest bezpośrednio do schroniska lub otrzymuje pieniądze na zakup biletu.

W związku z brakiem na terenie Miasta placówki świadczącej pomoc osobom bezdomnym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej co roku zawiera porozumienia ze schroniskami, do których może kierować osoby bezdomne. W roku 2024 są to :

- Stowarzyszenie na Rzecz Bezdomnych Dom Modlitwy AGAPE z siedzibą w Borowym Młynie – schronisko z usługami opiekuńczymi oraz schronisko dla osób bezdomnych

- Stowarzyszenie MONAR schronisko dla osób bezdomnych oraz schronisko z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych MARKOT w Marwałdzie z siedzibą w Marwałdzie

- Stowarzyszenie na Rzecz Bezdomnych i potrzebujących „Od nowa...” z siedzibą w Elblągu.

Najbliższa noclegownia dla bezdomnych znajduje się w Olsztynie, jednakże zapewnia pomoc tylko osobom pochodzącym z terenu Olsztyna. W związku z powyższym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej umieszcza na swojej stronie internetowej zapytanie ofertowe na świadczenie usług tymczasowego schronienia dla osób bezdomnych w formie noclegowni. W roku 2024 nikt nie złożył odpowiedzi na powyższe zapytanie.

Każda osoba bezdomna może otrzymać ciepły posiłek, odzież, obuwie i pomoc pieniężną. Może również skorzystać z kąpieli i porady prawnej, socjalnej. W Ośrodku Pomocy Społecznej znajduje się pomieszczenie, w którym osoba potrzebująca może przebywać w godzinach pracy Ośrodka, tj. poniedziałek 8.00-16.00, pozostałe dni 7.30- 15.30, wypić ciepły napój, spożyć posiłek, ogrzać się.

Ponadto osoby uzależnione motywowane są do podejmowania leczenia. Pracownicy oferują pomoc w sprawach urzędowych, a także w bezpłatnym dostępie do świadczeń zdrowotnych. Osobom bezdomnym posiadającym odpowiednie orzeczenie o niepełnosprawności przyznawane i wypłacane są zasiłki stałe, zaś pozostałym udziela się innego wsparcia finansowego w zależności od potrzeb.

Na stronie internetowej Ośrodka znajdują się informacje mogące być przydatne do zabezpieczenia osób w kryzysie bezdomności. Na tablicach ogłoszeń znajduje się nr całodobowej infolinii dla osób bezdomnych.

Lokalna stacja radiowa corocznie w okresie jesiennym emituje audycję o tematyce bezdomności, z której można uzyskać informacje dotyczące procedury pomocy, telefonów placówek udzielających wsparcia.

Jednocześnie informujemy, że wszelkie sytuacje związane z osobami bezdomnymi można zgłaszać do Ośrodka osobiście lub pod nr tel. 89 741 34 42 w godzinach pracy Ośrodka a po godz. 15.30 bezpośrednio do Komendy Powiatowej Policji lub dzwoniąc pod nr alarmowy 112. Służby wówczas są w stanie bardzo szybko zareagować na niebezpieczne sytuacje związane z zagrożeniem życia i zdrowia z powodu wychłodzenia organizmu.

W przypadku osób bezdomnych pomocy udziela Ośrodek właściwy ze względu na ostatnie miejsce stałego zameldowania. Jeżeli na terenie Mrągowa

przebywa bezdomny z innej gminy Ośrodek kontaktuje się z Ośrodkiem gminy właściwej i ustala formy pomocy.

Sporządził :
J. Goleń

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Mrągowie
mgr Monika Wójcik-Adamaska

Otrzymują:
1. adresat
2. a/a

URZĄD MIEJSKI
ul. Królewiecka 60 A
11-700 Mrągowo
woj. warmińsko-mazurskie

Stwierdzam zgodność odpisu z oryginałem *SA-*
Mrągowo, dn. *10.12.2024*

INSPEKTOR
Madwiga Lesniewska