



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku**

BI.RZT.70.74.2022

Białystok, dnia⁰² lutego 2023 r.

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji
Sp. z o.o. w Mrągowie**

Burmistrz Miasta Mrągowo

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku działając na podstawie art. 24j, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po rozpatrzeniu wniosku z dnia 22 listopada 2022 r. Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Mrągowie w sprawie skrócenia okresu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją z dnia 10 maja 2021 r., znak: BI.RZT.70.130.2021 oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Mrągowo na okres 3 lat

- I. zatwierdzam ustaloną przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., os. Mazurskie 1A, 11 – 700 Mrągowo, taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Mrągowo na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,
- II. orzekam o skróceniu czasu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Mrągowo zatwierdzonej na okres 3 lat w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 10 maja 2021 r., znak: BI.RZT.70.130.2021, do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy.

UZASADNIENIE

W dniu 24 listopada 2022 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku (dalej również jako „organ regulacyjny”, „Dyrektor RZGW w Białymstoku”) Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Mrągowie (dalej również

jako „Wnioskodawca”, „Spółka”) przedłożyło wniosek o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Mrągowo, zatwierdzonej decyzją Dyrektora RZGW w Białymstoku z dnia 10 maja 2021 r., znak: BI.RZT.70.130.2021. Organ regulacyjny pismem z dnia 6 grudnia 2022 r., zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie. Równocześnie pismem z dnia 6 grudnia 2022 r. organ regulacyjny wezwał przedsiębiorstwo do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów w zakresie szczegółowego wyjaśnienia przyczyn skrócenia taryfy, wzrostu poszczególnych kosztów zaplanowanych w taryfie oraz dotyczących samej konstrukcji taryfy niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku. W dniu 23 grudnia 2022 r. do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na otrzymane wezwanie. Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 17 stycznia 2023 r. działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie, informując zgodnie z art. 79a § 1 kpa o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W dniu 25 stycznia 2023 r. do organu regulacyjnego wpłynęła korekta wniosku przedsiębiorstwa na otrzymane zawiadomienie.

Przystępując do oceny wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Mrągowie złożonego do organu regulacyjnego w dniu 24 listopada 2022 r. wraz z wyjaśnieniami przekazanymi pismami z dnia 20 grudnia 2022 r. oraz 24 stycznia 2023 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku zauważył co następuje.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 uzwzów w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy.

Z powyższych przepisów wynika zatem, że przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich miesiącach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia. Na taki sposób ustalania kosztów wskazuje również § 7 ust. 1 rozporządzenia, zgodnie z którym „Koszty, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1 – 6, planuje się na podstawie kosztów:

- 1) poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom kosztów w latach obowiązywania taryfy;
- 2) wynikających z inwestycji modernizacyjno – rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, z uwzględnieniem zmian wynikających z planu w latach obowiązywania nowej taryfy.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 ust. 1 rozporządzenia uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
 - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
 - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
 - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;
- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przesłanką złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania taryfy jest zmiana warunków ekonomicznych i warunków ich świadczenia, z uwagi na wzrost kosztów wynagrodzeń, materiałów oraz ilościowy spadek dostarczanej wody i odebranych ścieków. Wnioskodawca powołał się na okoliczności, które powstały w czasie obowiązywania taryfy oraz o których nie miał wiedzy w czasie składania wniosku taryfowego w 2021 r. Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Z analizy zebranego materiału wynika, iż zwiększeniu uległy koszty wynagrodzeń, materiałów pozostałe koszty zostały zaplanowane o obowiązujące na kolejne lata wskaźniki inflacji bądź uległy obniżeniu. Wnioskodawca przyjął koszt wynagrodzeń zgodnie z zawartym porozumieniem w sprawie średniorocznego wskaźnika przyrostu przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia na okres obowiązywania nowej taryfy, zaś koszt materiałów został zaplanowany zgodnie z zawartym aneksem nr 1/2022 z dnia 20.09.2022 r. do umowy nr 25/2021 zawartej w Mrągowie dnia 18.10.2021 r. spadek ilości sprzedanej wody oraz odebranych i oczyszczonych ścieków spowodowany został wycofaniem się firmy zajmującej się produkcją konstrukcji stalowych z planów zwiększenia poboru wody i odprowadzanych ścieków. Na skutek działania organu regulacyjnego Wnioskodawca przeprowadził ponowną weryfikację taryfy przewidującej wzrost cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, które to usługi są świadczone poprzez przedsiębiorstwo działające w ramach użyteczności publicznej. W związku z optymalizacją kosztów prowadzonej działalności ze względu na zasadę ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, Wnioskodawca ponownie dokonał sprawdzenia taryfy pod kątem ponoszonych kosztów. W wyniku przeprowadzonej ponownie kalkulacji obniżono planowane ceny za wodę i ścieki oraz wyeliminowano subsydiowanie skrośne, tworząc dodatkowe grupy taryfowe. Wnioskodawca uwzględnił zarówno racje ekonomiczne, dążąc do optymalizacji kosztów, jak też wartości społeczne nakierowane na ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczenia zanieczyszczenia środowiska.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia i stwierdził zgodność projektu

taryfy i uzasadnienia, przedstawionego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Mrągowie, jak również dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Mrągowo, weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przez nieuzasadnionym wzrostem cen (art. 24c ust. 1 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Mrągowo zatwierdzonej na okres 3 lat w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 10 maja 2021 r., znak: BI.RZT.70.130.2021. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawionego nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Mrągowo jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.




ZUP DYREKTORA
Marek Jadeszko
Z-CADYREKTORA

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Białymstoku (ul. Pułkowa 11, 15-143 Białystok), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji Przedsiębiorstwo ponosi opłatę w wysokości 576,04 zł, którą należy uiścić na rachunek bankowy organu regulacyjnego: 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., os. Mazurskie 1A, 11 – 700 Mrągowo
2. Burmistrz Miasta Mrągowo, ul. Królewiecka 60A, 11 – 700 Mrągowo
3. a/a.

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ OSTATECZNA**
w dniu 20.02.2023r.
Białystok, dn.

DECYZJA WNIĘTA
STAŁA SIĘ OSTATECZNĄ
w dniu ...
Ratystok, dn. ...

ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP. Z O.O.

os. Mazurskie 1A, 11-700 Mrągowo

Bank GOSPODARSTWA WODNEGO POLSKIE
(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

NIP 742 13 75 296, REGON 510426218

Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000181669, Kapitał zakładowy 13.937.000,00zł

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 2.02.2023

Znak B1.R.27.70.75.2022

Z P. DYREKTORA

Włodek Jadeszko
Z-CZ. DYREKTORA

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie miasta Mrągowo

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Mrągowie

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym

Andrzej Wołosz
Dyrektor Zarządu Spółki

DYREKTOR ZARZĄDU SPÓŁKI

mgr inż. Andrzej Wołosz

Mrągowo, 2023

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1566) – zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. (zwanej również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”), z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Mrągowie, zwane dalej Spółką, realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Mrągowo, zgodnie z uzyskanym zezwoleniem decyzją Burmistrza Miasta Mrągowo Nr 1/02 z dnia 16 grudnia 2002 r. na okres czas nieokreślony oraz w oparciu o pisemne umowy z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności Spółki stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociagowych.
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Przedmiotem działalności Spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest:

- PKD 36.00. Z – pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- PKD 42.21.Z – roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych,
- PKD 37.00. Z – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,

- PKD 71.12.Z – działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne,
- PKD 47.99. Z – pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami,
- PKD 01.29. Z – uprawa pozostałych roślin wieloletnich,
- PKD 35.1 – wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucja i handel energią elektryczną.
- PKD 20.15.Z – produkcja nawozów i związków azotowych.
- PKD 38.11.Z – zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne.
- PKD 38.21.Z – obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne
- PKD 39.00.Z – działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami.
- PKD 43.13.Z – wykonywanie wykopów i wierceń geologiczno- inżynierskich.
- PKD 42.22.Z – roboty związane z budową linii telekomunikacyjnych i elektroenergetycznych.
- PKD 43.99.Z – pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, Spółka dokonała wyboru następującego rodzaju i struktury taryfy:

- taryfa wieloczołnowa - zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej.
- taryfa niejednolita - zawierająca niejednolite ceny usług i niejednolite stawki opłat dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług, odrębne dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków,
- stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki. Stawka ta zgodnie z § 5 pkt 5 rozporządzenia taryfowego uzależniona jest od przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskania stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **cztery taryfowe grupy odbiorców usług**:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
--------------------------	----------------------

Grupa W1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W3	Pozostali odbiorcy nie ujęci w Grupie W1 i W2, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W4	Gmina Miejska Mrągowo, woda pobrana na cele określone w art. 22 ustawy, rozliczana na podstawie ilości wody pobranej określonej zgodnie z zawartą umową, w okresie kwartalnym.

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **dwie taryfowe grupy odbiorców usług:**

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa K1	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego.
Grupa K2	Pozostali odbiorcy – odbiorcy odprowadzający ścieki, nie ujęci w Grupie K1, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego lub na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej wyrażonej w złotych na odbiorcę usług, niezależnie od ilości pobranej wody, płacona za okres rozliczeniowy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.
- stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela 1. Wysokość ceny za 1 m³ wody pobranej z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia oraz opłat stałych na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa W1	- cena wody (zł/m ³)	3,44	3,49	3,52
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	10,90	10,90	10,90
2	Grupa W2	- cena wody (zł/m ³)	3,44	3,49	3,52
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	21,30	21,30	21,30
3	Grupa W3	- cena wody (zł/m ³)	3,49	3,53	3,55
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	10,90	10,90	10,90
4	Grupa W4	- cena wody (zł/m ³)	3,49	3,54	3,57
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	43,60	43,60	43,60

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) Rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Tabela 2. Wysokość ceny za 1 m³ ścieków wprowadzonych do urządzeń zbiorowego odprowadzania ścieków na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa K1	- cena ścieków (zł/m ³)	7,66	7,68	7,75
2	Grupa K2	- cena ścieków (zł/m ³)	7,67	7,69	7,76

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) Rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Wysokość stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki:

Tabela 3. Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych¹⁾

Nazwa wskaźnika	Jednostka	Najwyższa dopuszczalna wartość	Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych ¹⁾		Sposób obliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji
Grupa I			Cj [zł/m ³]		obliczanie wg wzoru
Temperatura	°C	35	Ct 1	0,66	Opt = (Ta-Td) x V x Ct 1
			Ct 2	1,32	Opt = (Ta-Td) x V x Ct 2
pH- odczyn	Jednostka odczynu w stopniach	≥ 6,5 - ≤ 9,5	CpH 1	1,32	Opo = V x CpH 1
			CpH 2	3,3	Opo = V x CpH 2
			CpH 3	6,58	Opo = V x CpH 3
			CpH 4	12,76	Opo = V x CpH 4
Grupa II		Sd*	Cj [zł/kg]		obliczanie wg wzoru
Azot amonowy	g/m ³ (mg/l)	200	26,31		$Opw = \frac{(Sa-Sd)}{1000} \times V \times Cj$
Fosfor ogólny		20	26,31		
Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu (BZT5)		600	26,31		
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met. dwuchromianowa (ChZT)		1200	15,81		
Siarczany		500	4,87		
Chlorki		1000	4,87		
Zawiesina ogólna		500	4,87		
Grupa III		Sd*	Cj [zł/kg]		obliczanie wg wzoru
Fenole lotne (indeks fenolowy)	g/m ³ (mg/l)	15	460,65		$Opw = \frac{(Sa-Sd)}{1000} \times V \times Cj$
Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)		15	460,65		
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		100	460,65		
Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)		15	460,65		
Cynk		5	691,02		
Wanad		2	691,02		
Chrom Ogólny		1	691,02		
Cyjanki związane		5	691,02		
Chlor całkowity		4	863,43		
Chlor wolny		1	863,43		
Cyjanki wolne		0,5	863,43		
Arsen		0,5	863,43		
Miedź		1	863,43		
Nikiel		1	863,43		
Ołów		1	863,43		
Srebro		0,5	863,43		
Kadm		0,4	1151,66		
Rtęć		0,5	1151,66		

Sd* - Jeżeli umowa pomiędzy Spółką a odbiorcą usług (dostawcą ścieków) na przyjęcie ścieków do kanalizacji zawiera inne wartości dopuszczalne - do obliczenia opłaty za przekroczenie przyjmuje się wartość dopuszczalną określoną w umowie.

¹⁾ Pozostałe wskaźniki powinny odpowiadać parametrom określonym w załączniku nr 1 i nr 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ((Dz.U.2016.1757 t.j. z dnia 2016.10.25).) oraz w Obwieszczeniu Ministra Środowiska z dnia 10 października 2016 r. w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz za przekroczenie dopuszczalnego poziomu hałasu, na rok 2017.

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2,

pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Tabela 4. Obowiązujące w dniu złożenia wniosku jednostkowe stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych (dla ustalenia stawek opłaty w kolumnie 4 Tab. 3)²⁾

Nazwa wskaźnika	Stawka opłaty	
Grupa I	Cj [zł/m³]	
Temperatura	Ct 1	0,66
	Ct 2	1,32
pH – odczyn	CpH 1	1,32
	CpH 2	3,30
	CpH 3	6,58
	CpH 4	12,76
Grupa II	Cj [zł/kg]	
Azot amonowy		26,31
Fosfor ogólny		26,31
Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)		26,31
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met. dwuchromianową (ChZT)		15,81
Siarczany		4,87
Chlorki		4,87
Zawiesina ogólna		4,87
Grupa III	Cj [zł/kg]	
Fenole lotne (indeks fenolowy)		460,65
Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)		460,65
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		460,65
Surfaktanty anionowa (substancje powierzchniowo czynne anionowe)		460,65
Cynk		691,02
Wanad		691,02
Chrom ogólny		691,02
Cyjanki związane		691,02
Chlor całkowity		863,43
Chlor wolny		863,43
Cyjanki wolne		863,43
Arsen		863,43
Miedź		863,43
Nikiel		863,43
Ołów		863,43
Srebro		863,43
Rtęć		1151,66
Kadm		1151,66

²⁾ jednostkowe stawki opłaty - w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska z dnia 10.10.2016 r. w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz za przekroczenie dopuszczalnego poziomu hałasu, na rok 2017 (MP.2016 poz. 992) -obowiązujące przez okres obowiązywania taryf tj. 3 lata.

Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki:

Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków (Grupa I)

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków ustala się:

- a) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C, według wzoru:

$$Opt = (Ta - Td) \times V \times Ct1$$

- b) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej, według wzoru:

$$Opt = (Ta - Td) \times V \times Ct2$$

Objaśnienia symboli:

Opt - opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł)

(Ta - Td) - ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury

Ta - temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli (w °C)

Td - temperatura ścieków - dopuszczalna (w °C)

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

x - znak mnożenia

Ct1 - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5°C za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

Ct2 - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o 5°C i więcej za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się:

- a) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru:

$$Opo = V \times CpH1$$

- b) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru:

$$Opo = V \times CpH2$$

- c) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$Opo = V \times CpH3$$

- d) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$Opo = V \times CpH4$$

Objaśnienia symboli:

Opo - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł)

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

x - znak mnożenia

CpH1 - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

CpH2 - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5pH do 1,5 pH (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

CpH3 - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

CpH4 - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie w obu wskaźnikach z Grupy I opłata obliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.

Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków (Grupa II i III)

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$Opw = \frac{(Sa - Sd)}{1000} \times V \times Cj$$

Objaśnienia symboli;

Opw - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

Sa - wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³)

Sd - wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³)

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

x - znak mnożenia

Cj - jednostkowa stawka opłaty za 1kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy III opłata obliczana będzie jako suma opłat dla wszystkich tych wskaźników.

Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników grupy II i III obliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki grupy II i III, wyliczana wg ww. zasad.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o odprowadzanie ścieków w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U.2016.1757 t.j. z dnia 2016.10.25). O wynikach kontroli Spółka poinformuje Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

Procedura prowadzenia kontroli:

1. Kontrole jakości ścieków prowadzone są w dowolnym czasie, bez wcześniejszego uprzedzenia o przyjeździe pracowników Spółki.
2. Poboru próbek należy dokonywać zgodnie z §10 ust.2 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U.2016.1757 t.j. z dnia 2016.10.25). Próbki chwilowe należy pobrać ze studzienki kontrolno – pomiarowej wskazanej w umowie, w okresie jednej doby, w sposób ręczny lub automatyczny, w odstępach co najwyżej dwugodzinnych. Pobrane próbki zostaną następnie zmieszane proporcjonalnie do przepływu w celu uzyskania próbki średniej dobowej. W przypadku odczynu i temperatury wartości odnoszą się do próbek jednorazowych pobranych losowo.

3. Przebieg czynności kontrolnych:

- a. przyjazd osób kontrolujących reprezentujących Spółkę na teren nieruchomości Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków), z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Spółki,
- b. powiadomienie Kierownictwa lub upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków,
- c. osoby kontrolujące przystępują do czynności kontrolnych polegających na:
 - przejściu do studzienki pomiarowej, określonej w umowie,
 - poborze prób ścieków w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków),
 - zabezpieczeniu pobranych ścieków w odpowiednich pojemnikach,
 - umieszczeniu pojemników w przenośnych lodówkach,
 - sporządzeniu protokołu z poboru prób ścieków, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron,
 - jeżeli podczas kontroli zachodzi potrzeba zmiany w stosunku do zapisów umowy o odprowadzanie ścieków, np. zmiany studzienki pomiarowej ze względu na jej niedostępność lub niemożność pobrania ścieków jednoznacznie pochodzących od Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków), zmiany te opisuje się w protokole. Odbiorca usług (Dostawca ścieków) zobowiązany jest zaakceptować te zmiany podpisując protokół.
4. Dostarczenie pobranych i zabezpieczonych prób ścieków do Laboratorium Spółki w czasie nie dłuższym niż 4 godziny, (Polska Norma).
5. Wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków przez posiadające certyfikat jakości Laboratorium Spółki.
6. Przeprowadzenie analizy wyników badań fizykochemicznych.
7. W przypadku stwierdzenia przez Spółkę przekroczenia przez Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Spółka będzie naliczała opłatę za przekroczenie tych warunków.
8. Odbiorca usług (Dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczane w sposób opisany w części V, powiększone o należny podatek VAT.
9. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.
10. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a. dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki,
 - b. dzień wpływu do siedziby Spółki pismnego wniosku Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej, kontroli (rekontroli) w związku z ustaniem

przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

11. W przypadku gdy Odbiorca usług (Dostawca ścieków) podjął działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje mu prawo do ponownej kontroli ich jakości (rekontroli) w terminie wcześniejszym niż zaplanowany przez Spółkę, przy czym o fakcie podjęcia tych działań i ustaniu przekroczeń Odbiorca usług (Dostawca ścieków) winien powiadomić Spółkę w formie pisemnej, zlecając jej tym samym przeprowadzenie kontroli.
12. W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) przeprowadzona przez Spółkę nie potwierdzi ustania przekroczeń, Spółka naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.
13. Przeprowadzone z inicjatywy Spółki kontrole warunków dopuszczalnych odprowadzania ścieków przemysłowych, w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych, wykonywane są na koszt Spółki.
14. Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) wykonywane są na koszt Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków).
15. Spółka ma prawo dochodzić odszkodowania za wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych niezgodnie z postanowieniami zawartych umów lub przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenia z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków oraz Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Mrągowo uchwalonym przez Radę Miejską w Mrągowie Uchwałą Nr XLVI/3/2021 z dnia 29 grudnia 2021 r.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczanej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3

miesiący przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to nie możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby okresów rozliczeniowych.

- 3) Należności wynikające z opłaty abonamentowej za dany okres rozliczeniowy, regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.
- 4) Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także gmina zgodnie z obowiązującą ceną dla taryfowej Grupy W4 za ilość wody pobranej ze studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości wody i rozliczeń.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniem.
- 4) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody oraz odprowadzania ścieków i liczby okresów rozliczeniowych.
- 5) Należności wynikające z opłaty abonamentowej za dany okres rozliczeniowy, regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

Przedsiębiorstwo zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Zgodnie z art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Odczyty wodomierzy i urządzeń pomiarowych dokonywane są zdalnie lub przez inkasentów.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Kontakt Odbiorcy z przedsiębiorstwem jest możliwy:

- bezpośrednio w siedzibie, os. Mazurskie 1A, 11-700 Mrągowo
- pod nr telefonów - tel. 89 742 6111, +48 603 244 090
- fax: Fax: 89 741 86 21
- poprzez e-mail: sekretariat@zwik.mragowo.pl

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie

wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, na zasadach określonych Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Andrzej Wołosz
Dyrektor Zarządu Spółki



ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP. z o.o.
os. Mazurskie 1A, 11-700 Mragowo
tel. 89 742 61 11, fax. 89 741 86 21
Bank Millennium 87 1160 2202 0000 0000 6193 6640
NIP 742 13 75 296, REGON 510426218
Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000181863, Kapitał zakładowy 13.937.000,00zł