



Katarzyna Rudkowska

Od: Marian Miksa <...@...>
 Wysłano: 28 sierpnia 2021 17:56
 Do: Katarzyna Rudkowska
 Temat: PRZEWÓZ OSÓB

BR. 0003. 68. 2021

WPLYNĘŁO
 RADA MIEJSKA W MRĄGOWIE

30-08-2021

INTERPELACJA DO PANA BURMISTRZA MRĄGOWA

ZA POŚREDNICTWEM PANA PRZEWODNICZĄCEGO RADY MIEJSKIEJ W MRĄGOWIE

L. dz. zał.
 podpis

PANIE BURMISTRZU

WIELE OSÓB, KTÓRE KORZYSTAJĄ Z KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W MRĄGOWIE, SKARŻYŁO SIĘ NA KIEROWCÓW MIEJSKIEJ KOMUNIKACJI W MRĄGOWIE, ŻE GWAŁTOWNIE RUSZAJĄ Z PRZYSTANKU I GWAŁTOWNIE HAMUJĄ AUTOBUSEM.

PODRÓŻNI MAJĄCY PROBLEM Z CHODZENIEM, CHODZĄCY O KULACH SĄ PRZEZ TO NARAŻENI NAWET NA PRZEWROCENIE SIĘ W AUTOBUSIE PRZY WSIADANIU DO AUTOBUSU I WYSIADANIU.

BY NIE BYĆ POSĄDZONYM, ŻE TO MÓJ JAKIŚ WYMYSŁ, ŻE TAK NIE JEST

, TO PROSZĘ SPYTAĆ SIĘ MIESZKANKI UL. PIASKOWEJ PANI MARII K., KTÓRA W PIĄTEK DNIA 27 SIERPNIA A B.R. POWIEDZIAŁA MI, ŻE DNIA 26 SIERPNIA

B.R. TJ. W CZWARTEK JECHAŁA AUTOBUSEM KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W MRĄGOWIE. AUTOBUS DOJEŻDZAJĄC DO PRZYSTANKU GWAŁTOWNIE ZAHAMOWAŁ, PANI MARIA K. OMAL SIĘ NIE PRZEWROCILA, BO TAK GWAŁTOWNIE KIEROWCA ZAHAMOWAŁ. NA ZWRÓCONĄ KIEROWCY UWAGĘ, BY UWAŻAŁ I TAK GWAŁTOWNIE NIE HAMOWAŁ, TO KIEROWCA, JAK MI POWIEDZIAŁA PANI MARIA K. COŚ "POD NOSEM BURKNĄŁ" I NAWET NIE RACZYŁ PRZEPROSIĆ. PANI MARIA K. PORUSZA SIĘ PRZY POMOCY KULI.

NIE JEST TO JEDYNY PRZYPADEK, WCZEŚNIEJ PODRÓŻNI KORZYSTAJĄCY Z KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ, TEŻ MI O TAKICH PRZYPADKACH ZGŁASZALI.

WOBEC POWYŻSZEGO ZWRACAM SIĘ DO PANA BURMISTRZA Z PYTANIEM:

CZY MÓGŁBY PAN BURMISTRZ ZWRÓCIĆ SIĘ DO WŁAŚCICIELA FIRMY ŚWIADCZĄCEJ USŁUGI PRZEWÓZOWE NA TERENIE MIASTA MRĄGOWO, BY WŁAŚCICIEL ZWRÓCIŁ KIEROWCOM UWAGĘ, BY UNIKALI GWAŁTOWNYCH HAMOWAŃ AUTOBUSEM, BY RUSZALI AUTOBUSEM DOPIERO WTEDY AŻ WSZYSCY USIĄDĄ I BY Z PRZYSTANKU RUSZALI W SPOSÓB PŁYNNY, BEZ "ZRYWU".

Z WYRAZAMI SZACUNKU MARIAN MIKSZA RADNY RADY MIEJSKIEJ W MRĄGOWIE.

Burmistrz Miasta Mrągowa
11-700 Mrągowo
ul. Królewiecka 60 A
woj. warmińsko-mazurskie

Pan Marian Miksza
Radny Rady Miejskiej
w Mrągowie

nasz znak:

BR.0003.68.2021

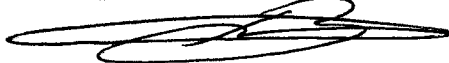
data:

Mrągowo, dnia 10 września 2021r.

Dotyczy: kultury jazdy kierowców pojazdów, wykonujących usługi w zakresie komunikacji miejskiej w Mrągowie.

Odpowiadając na interpelację Pana, która wpłynęła w dniu 29 września br. w przedmiotowej sprawie, uprzejmie wyjaśniam, że wystosowałem wystąpienie do właściciela podmiotu realizującego usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego w mieście, celem zwiększenia nadzoru nad pracą podległych mu kierowców i podniesienia poziomu wykonywanych usług, w tym w zakresie szacunku i poszanowania klienta.

B U R M I S T R Z



dr hab. Stanisław Bułajewski

Otrzymują:

1.
2.

Biuro Rady Miejskiej w/m;
Ref. GKM (jr).

P. Krawiec

14.09.2021

Beata Czaplicka, Krzysztof Czaplicki

Przewozy Krajowe i Zagraniczne Osób s.c.

nasz znak:

BR.0003.68.2021

data:

Mrągowo, dnia *10* września 2021r.

Niniejszym informuję Państwa, że w ostatnim czasie trafiają do tut. urzędu zgłoszenia mocno niezadowolonych użytkowników komunikacji miejskiej, dotyczące agresywnej jazdy kierowców autobusów, powodującej przy gwałtownym hamowaniu i ruszaniu pojazdu, upadki na podłogę lub na innych pasażerów. Uciążliwość związana z nieprawidłowym prowadzeniem pojazdu dotyka w szczególności najwrażliwszych pasażerów których stanowią osoby starsze, dzieci i osoby niepełnosprawne.

Istotną część interwencji stanowią również te, związane z brakiem zabezpieczenia w maseczki osób korzystających z przewozów autobusami i brakiem jakiegokolwiek interwencji ze strony przewoźnika. Ludzie są oburzeni tak lekkim traktowaniem prawa przez przewoźnika, w zamkniętej przestrzeni publicznej jaką stanowią autobusy komunikacji miejskiej, działającego zresztą na zlecenie miasta.

W sytuacji, kiedy zgłoszenia niezadowolonych pasażerów dotyczą jak najbardziej spraw oczywistych i jasnych, liczę na Państwa interwencję i wyjaśnienie zatrudnionym pracownikom oczekiwań organizatora w zakresie obowiązujących standardów w traktowaniu pasażerów.

z up. BURMISTRZA

[Signature]
mgr Tadeusz Łapka
ZASTĘPCA BURMISTRZA MIASTA

a.a (jr).

[Signature]