

sekretar
BURMISTRZ

dr hab. Stanisław Bułajewski

**RADA MIEJSKA
w MRAGOWIE**

*czyn. 28.01.2021 kuj
BR. 0003.3.2021*

Mrągowo, dnia 25.01.2020

Katarzyna Detyna

Radna Rady Miejskiej w Mrągowie



RPW/2490/2021
Data: 2021-01-29
UM MRAGOWO

[Handwritten signature]

Szanowny Pan

Stanisław Bułajewski

Burmistrz Miasta Mrągowo

Za pośrednictwem

Przewodniczącego

Rady Miejskiej Mrągowo

Henryka Nikonora

Dotyczy: Obsługa klienta poza siedzibą Urzędu Miasta „Mobilny Urzędnik”

W imieniu mieszkańców Mrągowo, którzy ze względu na ograniczoną mobilność zgłaszają problemy w załatwianiu spraw urzędowych, a chodzi konkretnie o grupę ludzi starszych, schorowanych, z niepełnosprawnościami, dla których przybycie do Urzędu Miasta jest bardzo utrudnione lub często niemożliwe.

W tej sytuacji proszę o przeanalizowanie możliwości uruchomienia usługi „Mobilny Urzędnik” która skierowana byłaby do mieszkańców, którzy z powodu choroby, niepełnosprawności, wieku lub konieczności opieki nad osobą zależną, doświadczają problemów z poruszaniem się w stopniu uniemożliwiającym im samodzielną wizytę w Urzędzie Miasta.

Zakres spraw jakie można by było procesować w ramach „Mobilnego Urzędnika” można określić w regulaminie po zweryfikowaniu możliwości organizacyjnych i przepisów prawa. Podobne rozwiązania są już praktykowane w innych miastach w Polsce. Osoby korzystające z takiego rozwiązania bardzo sobie chwalą

proaktywność Urzędu i urzędników. Usługa ta pozwoliłaby być bardziej przyjaznym Urzędem w stosunku do swoich mieszkańców.

Z poważaniem

Katarzyna Detyna



Mrągowo, 12 lutego 2021 r.

Pani
Katarzyna Detyna
Radna Rady Miejskiej
w Mrągowie

BR.0003.3.2021

W odpowiedzi na Pani pismo, przede wszystkim pragnę pogratulować wspaniałej postawy ukierunkowanej na pomoc mieszkańcom naszego miasta. W dobie pandemii wiele dziedzin życia nie funkcjonuje w sposób, do którego byliśmy przyzwyczajeni. Niestety, nałożone na instytucje obostrzenia, mają na celu ograniczenie rozprzestrzeniania się wirusa i zapobieżenie ilości zachorowań. Wiele instytucji zastosowało środek w postaci ograniczenia lub zamknięcia na osobistą obsługę petentów z w/w względów. Nie oznacza to jednak, że spraw urzędowych nie można załatwić w inny sposób. Samorządy przez cały czas trwania pandemii działają i wywiązują się z nałożonych na nie obowiązków.

Zgodzę się z tym, że szczególną grupę stanowią mieszkańcy, którzy nie mogą samodzielnie stawić się w Urzędzie. Jednakże takie osoby były w naszym otoczeniu dotychczas i w różny sposób była im udzielana pomoc. Jedną z takich form była pomoc osób trzecich, ale nie tylko. Wychodząc naprzeciw ich potrzebom niejednokrotnie spotykałem się zarówno osobiście, jak i pracownicy urzędu, z mieszkańcami poza urzędem. Jest to z pewnością interesująca forma kontaktów z mieszkańcami, która już została zapoczątkowana. Nad sformalizowaniem tego typu usług z pewnością można by się było pochylić, co z pewnością w przyszłości uczynię.

Z poważaniem

B U R M I S T R Z

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stanisław Butajewski', written over a horizontal line.

dr hab. Stanisław Butajewski