

Burmistrz
MIASTA MRĄGOWO



Mrągowo, dnia 19.04.2021r.

BR.0003.12.2021

Pan
Daniel Jakubas
Radny
Rady Miejskiej w Mrągowie

za pośrednictwem

Przewodniczącego Rady Miejskiej
w Mrągowie
Henryka Nikonora

Szanowny Panie Radny!

Serdecznie dziękuję za zwrócenie uwagi na istotną kwestię, jaką jest poprawa jakości obsługi interesantów połączona ze zwiększeniem bezpieczeństwa i kultury wypowiedzi. Zapewniam, że wszyscy zatrudnieni w tut. urzędzie przykładają dużą wagę do należytego świadczenia usług. Bywa jednak, że oczekiwanie szybkiego załatwienia sprawy staje się przyczynkiem do emocjonalnych reakcji w relacji urzędnik – klient. Zgodni jesteśmy w tym, że wszystkim nam zależy na profesjonalnym podejściu przy obsłudze każdego, kto zwróci się ze swoją sprawą do urzędu. Dlatego zleciłem rozeznanie się w przedmiocie dostępnych na rynku narzędzi, o których Pan pisze we wniosku. Mam nadzieję, że w niedalekiej przyszłości możliwe będzie wdrożenie jednego z możliwych rozwiązań w życie.

Z poważaniem

B U R M I S T R Z

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stanisław Bułajewski', positioned below the printed name.

dr hab. Stanisław Bułajewski

