**UCHWAŁA NR XVI/3/2025**

**RADY MIEJSKIEJ W MRĄGOWIE**

**z dnia 25 września 2025 roku**

**w sprawie: rozpatrzenia skargi na działanie Dyrektora Mrągowskiego Centrum Kultury w Mrągowie.**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1153 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572) uchwala się**,** co następuje:

**§ 1.** Uznaje się skargę Pana Piotra L. na działanie Dyrektora Mrągowskiego Centrum Kultury w Mrągowie, za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miejskiej zobowiązując Przewodniczącą do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia sprawy.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miejskiej

**Magdalena Szlońska**

**Uzasadnienie**

Komisja KSWiP podczas posiedzenia dnia 11.09.2025 przyjrzała się korespondencji mailowej pomiędzy skarżącym, Piotrem L., a dyrektorem Mrągowskiego Centrum Kultury, Panem Lechem Gołębickim, prowadzonej w dniach 26-29 sierpnia 2025 r.

W odpowiedzi na maila Pana Piotra L. dyrektor MCK odpowiedział szczegółowo i rzeczowo. Ponadto zaproponował zniżkę na zakup biletów na najbliższe wydarzenia, bądź w dalszej korespondencji, na wydarzenia, które odbędą się w przyszłym sezonie, w ramach rekompensaty. Nie dostrzegliśmy w odpowiedzi tonu lekceważącego ani bagatelizującego. MCK był współorganizatorem imprezy wraz z Kwiatem Jabłoni sp. Z o.o., więc dyrektor MCK był właściwą osobą do składania reklamacji. W regulaminie imprezy punkt II podpunkt 12 znajduje się informacja:

„*12. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie zieleni, zaśmiecanie terenu, niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Terenie Imprezy, itp. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem..”*

Nie ma informacji o zakazie wstawania z miejsc siedzących podczas koncertu. Kupujący bilet ma obowiązek zapoznania się z regulaminem oraz zaakceptowania jego warunków. Regulamin znajdował się na na stronie MCK: <https://mck.mragowo.pl/pl/news/info/3067/kwiat-jabloni-letnie-turnusy.html?returnUrl=%3Fpage=1>

KSWiP uważa rekompensatę zaproponowaną przez dyrektora, Pana Lecha Gołębickiego, w formie zniżki na zakup biletów na kolejne wydarzenia organizowane przez MCK, za odpowiednią.

W związku z powyższym, Komisja przedstawia projekt uchwały do Rady Miejskiej, w sprawie uznania za bezzasadną skargę złożoną na działania Dyrektora Mrągowskiego Centrum Kultury w Mrągowie.

Przewodnicząca Komisji

Skarg Wniosków i Petycji

**Wioleta Raczkiewicz**